



Les Quatre Saisons

お知らせ

館内ならびに結婚式や宴会実施時の対応と対策について

安心してご利用いただくために。
キャトルセゾンの衛生管理と安全対策

measures

1

手指消毒の
お願い



店内に設置している消毒液にてこまめな手指消毒にご協力をいただいております。

measures

2

体調確認の
お願い



発熱や咳など体調がすぐれない方には、ご来店をお控えいただく場合がございます。

measures

3

来店時の
体温測定



来店時の体温測定にご協力ください。発熱がある方には、入店をお控えいただく場合がございます。

measures

4

館内消毒

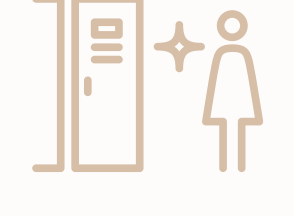


消毒液にて定期的に、多くの方が触れる館内共用部の消毒を行っております。

measures

5

バックヤードの
衛生管理

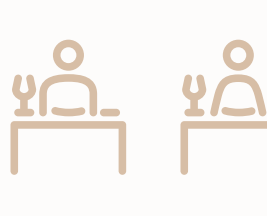


従業員が利用するバックヤードは、定期的な換気ならびに消毒液による清拭消毒を行っております。

measures

6

料理提供の
工夫



媒介物感染防止の観点から、お客様同士の食品シェアを極力控える工夫を行っております。

measures

7

お料理の
お取り分け



ビュッフェのお料理提供などに関しては、個別でお取りいただけるよう小皿盛りにてのご提供やトングご利用時には使い捨ていただける手袋をご用意しております。

measures

8

食材の
衛生管理



食品衛生法に基づき、平時より行っております。食品の衛生管理をより一層徹底しております。

measures

9

全スタッフの
健康管理



出勤時や営業前に検温を行い、発熱や咳など風邪のような症状がある場合には自宅待機しております。

measures

10

サービス時の
マスク着用



お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクならびに衛生透明マスクの着用を義務付けております。

measures

11

手洗い
うがいの徹底



全スタッフの出勤時や勤務中は頻繁な手指洗い、うがいを行っております。

measures

12

関係者の
手指消毒



食材納品など、入館する全ての関係者へ消毒液による手指消毒をお願いしております。

measures

13

お荷物の
取り扱い



クロークにてスタッフがお客様のお荷物をお預かりする際には、手指消毒または手袋着用をいたします。

measures

14

テーブルクロス
の交換

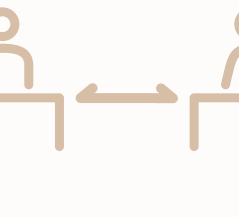


お客様ごとにテーブルクロスを新しいものに交換し、常に清潔な状態を保っております。

measures

15

テーブル
ディスタンス



他のお客様との距離を保つためにテーブル数を減らし、各テーブルの間隔を保つようにしております。
※ただし、80名様を越えるご結婚式の際には要相談。

measures

16

ヘアメイク



ヘアメイクで使用使用する施術道具は、消毒作業を行っております。

measures

17

お受付の
工夫



混雑緩和のため、受付時間や場所の調整を行っております。また使用するペン等は消毒をいたします。

measures

18

マイク



司会者とお客様が使用するマイクをお分け、使用ごとに消毒を行います。

measures

19

ご列席者の
欠席

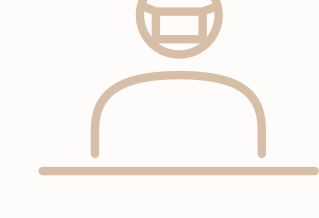


新型コロナウイルスが疑われる体調不良によりご列席者が欠席される場合、挙式日の7日前までのキャンセルに関してはご飲食代金を頂戴いたしません。

measures

20

マスク着用
のお願い

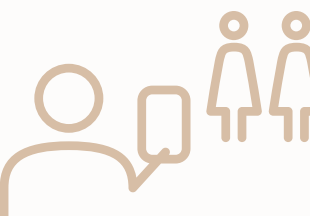


お客様の安全および公衆衛生を考慮し、お食事中以外には可能な限りマスク着用をお願いいたします。

measures

21

スタッフのマスク着用のまま
でのお写真への映り込み



大切な結婚式の日のお写真を後々見返された時に、コロナ禍での結婚式であったことをおふたりが思い出さないためにも、極力マスク着用スタッフがお写真に映り込まないように指導しております。

measures

22

感染拡大防止のための
ゲスト管理について

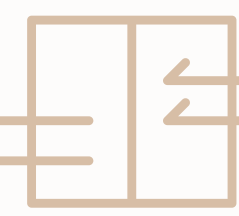


披露宴に参加されていたゲストの方で万が一コロナ感染が発覚された際には、当日ご参加されていた方々に会場よりお知らせができるようゲストカードへのお名前ならびに連絡先の記入を任意にてご協力いただいております。

measures

23

館内の
換気について



ご披露宴やご宴席の間、その前後に換気を行い会場内の空気の入替えに努めております。

ご結婚式を控えている新郎新婦さまへ

会場の基本方針としては、「政府からの禁止令等がない限り、婚礼は実施させていただき予定」です。そのため、キャンセル希望の場合は、「お客様都合によるキャンセル」となるため、規約どおりキャンセル料のご請求をする形をとりますことをご了承ください。

また、「日程変更・延期」などは随時受け付けております。日程変更の場合は、キャンセル規定ののっとり、金額を頂戴するもの、「頂戴した金額は、日程変更先での婚礼実施に充当する」ため、事前に披露宴代金をお支払いいただく形になります。

ご宴会の幹事様へ

宴席実施日の1週間前までにキャンセルの場合は、キャンセル料等をいたしません。1週間を切ったキャンセルに関しては、食材等の発注の関係で、ご宴席料金の30%のキャンセル料を頂戴させていただいております。日程変更に関しては、ご婚礼同様、日程変更先での実施の際に金額を充当させていただきます。

上記が当館としてのコロナウイルスに対する対応と対策でございます。
一刻も早く事態が終息することを祈っております。

お越しいただいた全のお客様に、ご満足いただけるようスタッフ一同誠心誠意励んでまいります。

※なお、上記については、日本政府ならびに関係機関の指示方針に準じ、更新する場合がございます。その際は、改めてご案内申し上げます

浜名湖オーベルジュ キャトルセゾン
総支配人